

CHLADNÍČEK autodíly, s.r.o.

Loučany 733, 783 44 Náměšť na Hané

IČ 26843773 DIČ CZ26843773

zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě oddíle C, vložka 28177

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také „VOP“) upřesňují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávající společností CHLADNÍČEK autodíly, s.r.o., IČ: 26843773, (dále jen „Prodávající“) a kupujícím (dále jen „Kupující“) při prodeji zboží ze sortimentu Prodávajícího, kterým se rozumí zejména náhradní díly, příslušenství a doplňky pro přívěsy, návěsy a nákladní i osobní automobily, jakož i další související výrobky jako jsou např. autokosmetika, maziva, oleje, čisticí prostředky aj. (dále jen souhrnně „Zboží“)
- 1.2. Tyto VOP jsou závazné pro všechny zákazníky Prodávajícího, tj. pro fyzické i právnické osoby, které projeví vůli ke koupi Zboží od Prodávajícího.
- 1.3. Veškeré vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím, které nejsou těmito VOP upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

2. Objednání Zboží

- 2.1. Objednávku Zboží může Kupující učinit osobně, telefonicky, faxem, písemně nebo e-mailem a adresovat ji kterékoliv provozovně / pobočce Prodávajícího. Aktuální seznam všech provozoven / poboček je zveřejněn na webových stránkách prodávajícího.
- 2.2. Kupující je povinen v rámci objednávky uvést nejméně tyto údaje:
 - a) svoji identifikaci - obchodní firmu nebo jméno a příjmení, sídlo / bydliště, IČ, DIČ, kontakt (telefon, fax nebo e-mailovou adresu);
 - b) objednávané Zboží a popřípadě také jeho popis;
 - c) množství objednávaného Zboží;
 - d) cenu objednávaného zboží;
 - e) adresu místa dodání Zboží (nebude-li tento údaj uveden, má se za to, že Zboží má být dodáno na adresu sídla / bydliště Kupujícího);
 - f) jméno a příjmení a postavení osoby oprávněné za Kupujícího jednat; v případě objednávky písemné nebo faxem i její podpis.
- 2.3. V případě, že objednávka není výsledkem přímé osobní nebo telefonické komunikace mezi Kupujícím a Prodávajícím, Prodávající objednávku po jejím doručení zkontroluje, zejména pak přesnou identifikaci Kupujícího, poptávaného Zboží a dostupnost poptávaného Zboží. Pokud není identifikace Kupujícího nebo Zboží jednoznačná, pokud Zboží není skladem nebo není k dispozici v požadovaném množství, Prodávající kontaktuje Kupujícího a objednávku společně s ním upřesní tak, aby byla zcela jednoznačná, v případě nedostatečného množství Zboží skladem s Kupujícím sjedná termín dodání Zboží.
- 2.4. V případě, že objednávka obsahuje speciální, nízkoobrátkové či jinak neobvyklé Zboží, které Prodávající běžně neobchoduje nebo nedrží běžně skladem (dále jen „Zvláštní Zboží“), je povinností Prodávajícího na tuto skutečnost Kupujícího upozornit. Kupující, aby jeho objednávka byla Prodávajícím přijata, musí na základě cenové nabídky, návrhu termínu dodání a informace, že se jedná o objednávku na dodání Zvláštního Zboží, objednávku závazně písemně potvrdit. Zvláštní Zboží je totiž Kupující povinen po jeho závazném objednání odebrat a po jeho dodání ho již nemůže vrátit zpět Prodávajícímu (viz část 4.).
- 2.5. Učiněnou objednávku je možné měnit jen se souhlasem Kupujícího.

3. Uzavření kupní smlouvy

3.1. Objednávka vyhotovená a doručená Prodávajícím, příp. závazně písemně potvrzená dle bodu 2.4., je návrhem kupní smlouvy. K uzavření samotné kupní smlouvy dochází:

- a) podpisem kupní smlouvy na jedné listině;
- b) při přímé osobní nebo telefonické komunikaci učiněním ústní objednávky Kupujícím a ústním odsouhlasením objednávky Prodávajícím;
- c) učiněním písemné objednávky (tj. faxem, písemně nebo e-mailem) Kupujícím a písemným či ústním odsouhlasením objednávky Prodávajícím;
- d) jiným jednáním Kupujícího a Prodávajícího, ze kterého vyplývá vůle stran uzavřít kupní smlouvu.

3.2. Prodávající si vyhrazuje právo jakoukoli objednávku i bez uvedení důvodu odmítnout.

4. Místo a termín dodání

4.1. Místo dodání

Informace o požadovaném místě dodání Zboží je nezbytnou náležitostí objednávky Kupujícího. Místem dodání může být:

- a) pro osobní odběr Zboží kterékoliv provozovna / pobočka Prodávajícího, a to dle dohody;
- b) sídlo či bydliště Kupujícího, nedohodnou-li se Prodávající a Kupující jinak;
- c) jiné místo, avšak pouze na základě písemného (tj. faxem, písemně nebo e-mailem) požadavku Kupujícího.

Převážné náklady spojené s dodáním Zboží na místo dodání dle písm. b) a c) hradí Kupující, nedohodnou-li se Prodávající s Kupujícím jinak.

4.2. Termín dodání

Termín dodání Zboží se domlouvá mezi Prodávajícím a Kupujícím individuálně při odsouhlasení objednávky a závisí na dostupnosti Zboží:

- a) Zboží, které je skladem na provozovně / pobočce Prodávajícího, lze při osobním odběru odebrat zpravidla ihned, a to v pracovní době Prodávajícího, tj. v pondělí až pátek od 7:00 do 17:00, v sobotu od 8:00 do 13:00.
- b) Do dvou pracovních dnů ode dne uzavření kupní smlouvy (viz část 3.) lze k osobnímu odběru doručit Zboží, které je skladem na jiné provozovně / pobočce Prodávajícího.
- c) Standardně do dvou pracovních dnů ode dne uzavření kupní smlouvy (viz část 3.) je dodáváno Zboží, které je skladem a místo dodání bylo mezi Prodávajícím a Kupujícím sjednáno v sídle či jakémkoliv jiné provozovně Kupujícího.
- d) U Zboží, které není skladem, je termín dodání sjednán dohodou.

4.3. Převzetí zboží

- a) Kupující je povinen poskytnout součinnost, aby v termínu dodání zboží řádně převzal.
- b) Kupující je povinen zboží při převzetí prohlédnout, zejména zda zboží nebo jeho obal nejsou poškozené.
- c) Kupující je povinen převzetí zboží potvrdit.
- d) Nepřevezme-li Kupující zboží, které je dodáváno jinak než osobním odběrem, je povinen uhradit Prodávajícímu náklady na marné dodání.

4.4. Zrušení dodání

Neposkytne-li Kupující součinnost pro převzetí zboží, je Prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit a zboží prodat jinému zákazníkovi. Odstoupení je účinné okamžikem rozhodnutí Prodávajícího, Kupujícímu je povinen je oznámit pouze na jeho žádost.

5. Kupní cena

- 5.1. Kupní cena Zboží se sjednává dohodou mezi Prodávajícím a Kupujícím při odsouhlasení objednávky. Výše kupní ceny je uvedena na dodacích listech i fakturách Prodávajícího, a to po poskytnutí případných slev na základě dosaženého obratu, akčních slev apod.
- 5.2. Převážné náklady spojené s dodáním Zboží na místo dodání dle části 4.1. písm. b) nebo c) jsou účtovány jako zvláštní samostatná položka kupní ceny, pokud se Prodávající a Kupující nedohodnou jinak.
- 5.3. Nebezpečí škody na věci přejde na Kupujícího předáním, vlastnické právo úplným uhrazením kupní ceny.

6. Splatnost kupní ceny a platební podmínky

- 6.1. Kupní cena je splatná okamžikem dodání Zboží Kupujícímu, a to v hotovosti.
- 6.2. Je-li mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena rámcová kupní smlouva, je kupní cena splatná dle podmínek uvedených v příslušné rámcové kupní smlouvě.
- 6.3. Kupující je povinen zaplatit kupní cenu i v případě, pokud si Zboží nepřevzme a nedojde ke zrušení smlouvy.

7. Vrácení zboží

Prodávající umožňuje Kupujícímu vrátit některé chybně zakoupené či nevyhovující Zboží zpět Prodávajícímu, a to v následujících případech a za dále uvedených podmínek:

a) Běžné Zboží

Kupující může vrátit Prodávajícímu nepoužité, kompletní a nepoškozené běžné Zboží, tj. Zboží, které není označeno Prodávajícím jako Zboží na objednávku, ve lhůtě:

- do 14 kalendářních dní ode dne dodání Zboží Kupujícímu, vrátí Prodávající Kupujícímu 100% kupní ceny takto vráceného zboží;
- později než ve 14. den, ne však později než 30. den ode dne dodání Zboží Kupujícímu, vrátí Prodávající Kupujícímu 90% kupní ceny takto vráceného zboží;
- později než v 30. den, ne však později než 45. den ode dne dodání Zboží Kupujícímu, vrátí Prodávající Kupujícímu 75% kupní ceny takto vráceného zboží;
- později než v 45. den, ne však později než 60. den ode dne dodání Zboží Kupujícímu, vrátí Prodávající Kupujícímu 50% kupní ceny takto vráceného zboží;

Po uplynutí šedesátidenní lhůty ode dne dodání Zboží Kupujícímu není Prodávající povinen přijmout od Kupujícího Zboží zpět. I při zachování některé z výše uvedených lhůt není Prodávající povinen přijmout zpět Zboží, které by bylo použité, nekompletní či poškozené; takové posouzení záleží výlučně na Prodávajícím.

b) Zvláštní Zboží

Prodávající nepřijímá zpět Zboží, které je Prodávajícím označeno jako Zvláštní a Kupující byl na tuto skutečnost upozorněn při objednání Zboží (viz část 2.5.).

8. Reklamacce

Způsob uplatňování odpovědnosti Prodávajícího za vady zboží a/nebo služeb a nároků Kupujícího z vad zboží a/nebo služeb (dále jen „Reklamacce“) je upraven samostatným Reklamačním řádem, který je viditelně umístěn na každé pobočce Prodávajícího a zveřejněn na jeho webových stránkách.

9. Zvláštní ujednání o spotřebiteli

Ustanovení tohoto článku se vztahují (pouze) na obchodní případy, ve kterých Kupující vystupuje v postavení spotřebitele. Za spotřebitele se považuje fyzická osoba, která v objednávce neuvede údaj o IČ, místu podnikání nebo sídlu. Ustanovení tohoto článku mají přednost před ostatními ustanoveními všeobecných obchodních podmínek.

Nebyla-li smlouva uzavřena osobně v provozovně Prodávajícího, má Kupující právo od kupní smlouvy na dodání zboží odstoupit, a to ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží ode dne převzetí zboží. Toto právo nevzniká v případě, kdy zboží bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu, tj. u Zvláštního zboží dle čl. 2 odst. 4

Odstoupí-li Kupující od smlouvy, zašle nebo předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od Prodávajícího obdržel, a to na své náklady. Pro urychlení vyřízení odstoupení se doporučuje doručit spolu se zbožím průvodní dopis s případným důvodem odstoupení od kupní smlouvy (není podmínkou), s číslem faktury a uvedeným číslem bankovního účtu pro vrácení peněz.

Odstoupí-li Kupující od smlouvy, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem, neuvede-li Kupující jinak. Prodávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než Kupující zboží předá nebo prokáže, že je Prodávajícímu odeslal.

Zboží by měl Kupující vrátit úplné, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal. Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím.

Případné spory mezi Prodávajícím a Kupujícím lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Kupující může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce nebo platformy mimosoudního řešení spotřebitelských sporů EU, která je dostupná online na webových stránkách:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>

10. Závěrečná ustanovení

Kupující učiněním objednávky výslovně souhlasí s tím, že Prodávající, popř. jím zmocněná osoba, je oprávněn v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů zpracovávat veškeré informace a údaje o jeho osobě, které mu Kupující v souvislosti s objednávkou poskytl, zpracovávat tyto osobní údaje a dále je sdělovat třetím osobám, které Prodávající pověřil plněním kterýchkoli zákonných či smluvních povinností za účelem realizace smlouvy. Kupující současně uděluje Prodávajícímu souhlas ke zpracování veškerých informací a osobních údajů Kupujícího v informačním systému Kupujícího, případně v informačním systému třetích osob.

Je-li mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena účinná rámcová kupní smlouva, mají její ujednání přednost před zněním těchto obchodních podmínek.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 24.10.2018; nevztahují se na právní jednání učiněná před tímto datem.

Prodávající si vyhrazuje právo tyto všeobecné obchodní podmínky kdykoliv změnit; změna je účinná jejím zveřejněním na webových stránkách prodávajícího - www.chladnicek.cz.